Руководство по миграции
мини-сервера 8767
(после 28.02.2025 года)

В связи с завершением деятельности нашего прежнего облачного провайдера, услугами которого мы пользовались на протяжении более пяти лет, возникла необходимость перевода работы мини-сервера 8767 на нового провайдера, т.е. миграции. 28 февраля 2025 года прежний провайдер полностью прекратил свою деятельность. До этой даты миграцию можно было выполнить удалённо через приложение Nero Server, однако после указанной даты восстановление доступа к приложению возможно исключительно посредством локального подключения к мини-серверу 8767 и последующего изменения настроек.

Причиной невозможности автоматического перевода всех устройств является особенность первоначальной настройки: при первой конфигурации пользователь регистрирует устройство, задавая собственные логин и пароль. Это сделано в целях обеспечения безопасности, и после завершения регистрации доступ к устройству имеют исключительно его владелец, даже представитель производителя не может осуществить доступ без разрешения.

Мы понимаем, что произошедшие изменения принесли неудобства обеим сторонам – как нашим пользователям, так и компании в целом. Nero Electronics сделала всё возможное для восстановления доступа к приложению Nero Server и минимизации сбоев в работе. Приносим искренние извинения за доставленные неудобства и благодарим за понимание в этой ситуации.

Для совершения миграции мини-сервера 8767 необходимо обновить приложение Nero Server до последней актуальной версии в App Store или Google Play и подключиться к устройству локально:

1. Для локального подключения предварительно необходимо ограничить доступ роутера (выключить Wi-Fi) или сбросить параметры Wi-Fi и пользователей через кнопку программирования.

1.1 В случае отключения роутера, в течение 32 с после отсутствия Wi-Fi индикатор мини-сервера 8767 начинает мигать синим, в следующие 32 с -красным, что означает, что мини-сервер 8767 выступает точкой доступа и к нему можно подключиться по Wi-Fi в настройках Вашего устройства. Имя сети и пароль указаны на внутренней стороне крышки мини-сервера 8767.

1.2 Если роутер не предоставляется возможным отключить, то для сброса параметров сети Wi-Fi и удаления учетных записей пользователей необходимо:

1. Нажать и удерживать кнопку программирования более 4 с, до тех пор, пока индикатор программирования не замигает красным, затем отпустить.

2. Нажать и удерживать кнопку программирования более 1 с до желтой вспышки, затем отпустить, как следствие, индикатор мигает однократно зеленым.

3. Для сброса настроек Wi-Fi и удаления учетных записей: нажать и удерживать кнопку программирования более 4 с до длительной вспышки оранжевым цветом.

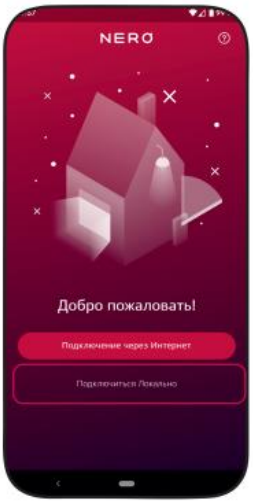
4. Выйти из меню коротко нажав кнопку программирования 1 раз.

5. Снять и подать питание на мини-сервер 8767.

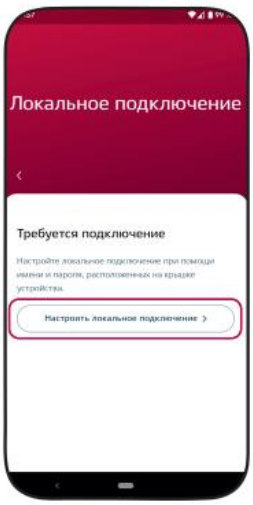
Важно! При сбросе параметров пользователей и настроек Wi-Fi память устройств и пультов, добавленных ранее, не очищается.

Далее необходимо выполнить следующие шаги:

1) Откройте приложение Nero Server и выберите «Подключиться Локально».



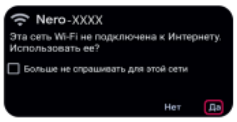
2) Выберите «Настроить локальное подключение».



3) Выберите подключение к сети «Nero-XXXX».

Название сети и пароль расположены на внутренней стороне крышки мини-сервера 8767.

При необходимости подтвердите подключение без доступа к Интернету.



4) После подключения вернитесь в приложение Nero Server, где отобразится экран создания учетной записи администратора и последующего входа в аккаунт (при первом подключении).

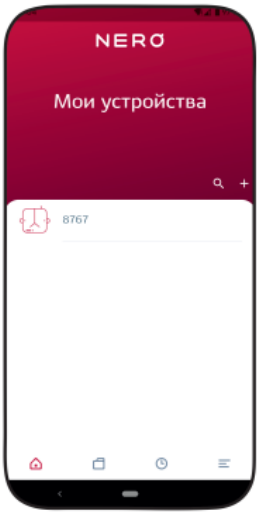
В случае, если экран создания учетной записи администратора не отображается, закройте приложение Nero Server и откройте его заново.

Для создания администратора введите латинскими буквами логин, а также пароль, который должен состоять не менее, чем из 8 символов. Пароль может содержать цифры и знаки, а также чувствителен к регистру. Далее подтвердите факт ознакомления и безоговорочного принятия условий Политики конфиденциальности и нажмите кнопку «Создать».

Гостевой режим доступен по нажатию на кнопку «Гостевой вход». Данный режим упрощает первичную настройку мини-сервера 8767 без создания администратора. В гостевом режиме пользователь обладает максимальными правами. Режим доступен до создания первого администратора.

5) Для входа введите логин и пароль администратора, которые вы вводили в предыдущем шаге и нажмите кнопку «Войти».

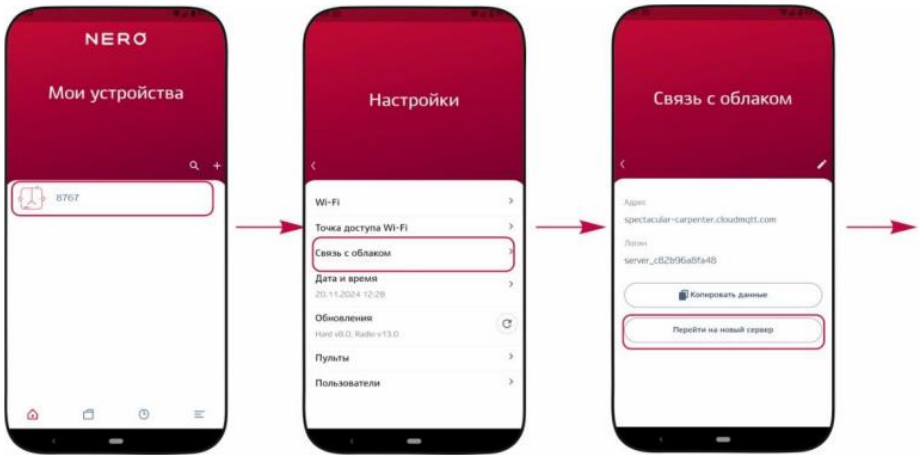
6) При успешном входе, в приложении Nero Server отобразится главный экран.

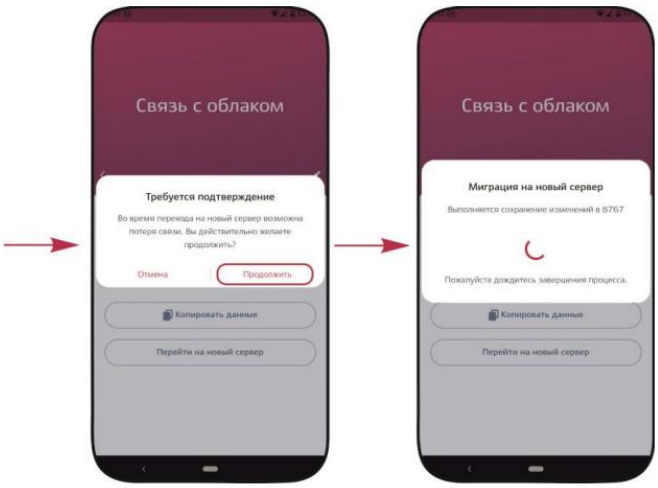


В случае если вы не сбрасывали параметры Wi-Fi и учетных записей, то создание администратора не требуется.

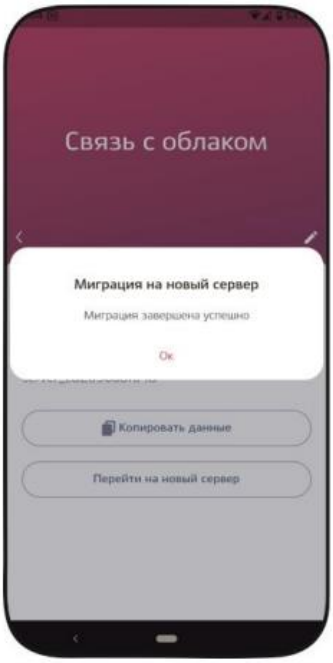
2. После успешного входа в приложение Nero Server для совершения миграции необходимо выполнить следующие шаги:

- на экране "Мои устройства" выбрать "8767";
- выбрать "Связь с облаком";
- нажать кнопку "Перейти на новый сервер".





Если миграция завершилась успешно, то появится соответствующее сообщение.



В случае, если вы не сбрасывали параметры Wi-Fi, то после успешного завершения миграции необходимо закрыть приложение и перезагрузить мини-сервер 8767 по питанию.

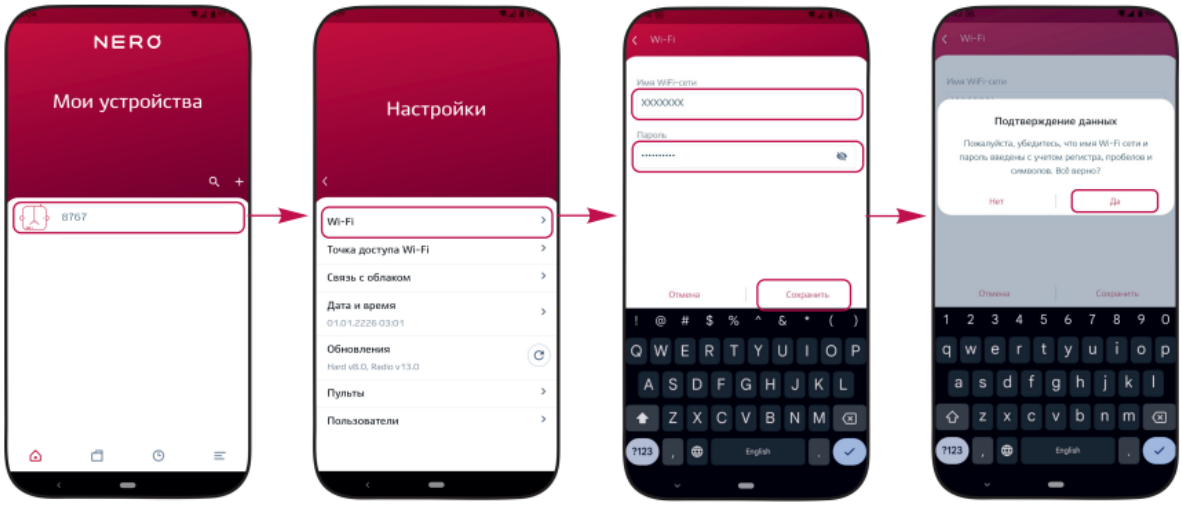
Если же вы сбрасывали параметры Wi-Fi, то необходимо вернуться на предыдущий экран и ввести параметры Wi-Fi вашей домашней сети:

1) На экране «Мои устройства» приложения Nero Server выберите 8767.

2) Выберите пункт «Wi-Fi».

3) Введите реквизиты вашей сети Wi-Fi (имя сети Wi-Fi и пароль) и нажмите кнопку «Сохранить».

4) Подтвердите корректность введенных данных.



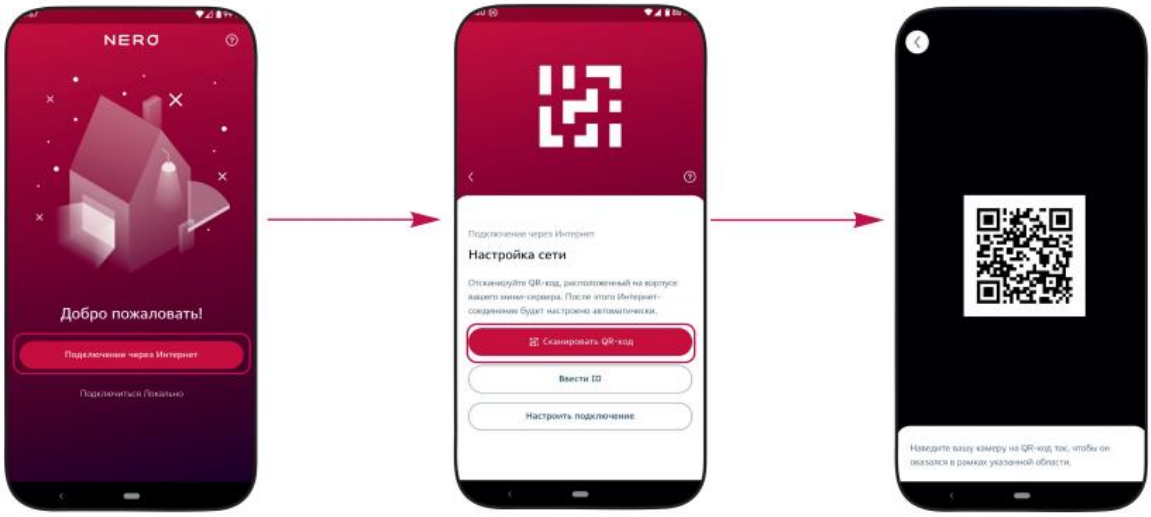
После ввода параметров Wi-Fi необходимо закрыть приложение и перезагрузить мини-сервер 8767 по питанию.

3. После успешного завершения миграции возможно подключиться к 8767 через Интернет.

Откройте приложение Nero Server и выберите «Подключение через Интернет».

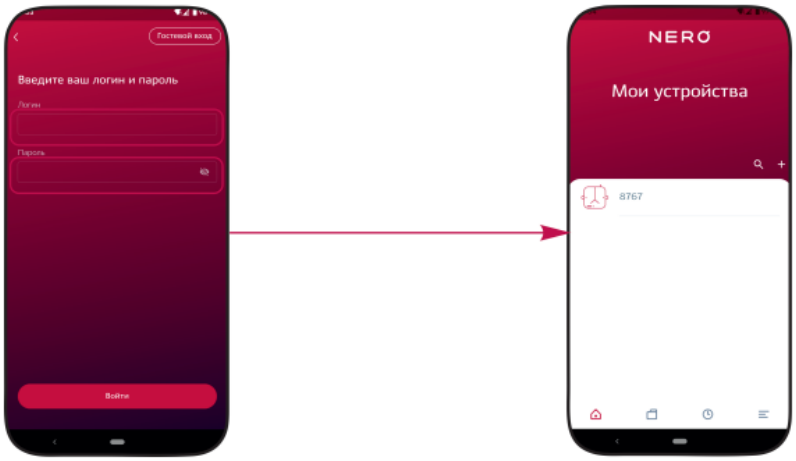
Выберите «Сканировать QR-код».

Отсканируйте QR-код, расположенный на внутренней стороне крышки вашего мини-сервера 8767.



Для входа введите логин и пароль пользователя и нажмите кнопку «Войти».

При успешном входе, в приложении Nero Server отобразится главный экран.



Для входа с помощью ID в шаге 8 необходимо нажать кнопку «Ввести ID», далее необходимо ввести ID, который зашифрован в QR-коде. Для получения ID необходимо отсканировать QR, который указан на внутренней стороне крышки мини-сервера 8767, сторонним QR-сканером. В случае проблем со входом с помощью ID, вход осуществляется через кнопку «Настроить подключение». Для получения данных для входа обратитесь в службу технической поддержки.

Важно! При сбросе параметров пользователей и настроек Wi-Fi также сбрасываются настройки нового облачного провайдера, поэтому процесс миграции потребуется выполнить заново.

Ссылка на видеоинструкцию: Миграция мини-сервера 8767